

Regulamin serwisu „Strefa Klienta”

prowadzonego przez DEHN POLSKA sp. z o.o.



§ 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady funkcjonowania serwisu „Strefa Klienta”, zwanego dalej „Serwisem”, prowadzonego przez DEHN POLSKA sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Wołoska 16, zwaną dalej „Dostawcą Usługi”.
2. Serwis jest dostępny pod adresem <https://strefaklienta.dehn.pl>.
3. Serwis oferuje Użytkownikowi dostęp do funkcjonalności związanych z produktami i usługami będących w ofercie Dostawcy Usługi.
4. Korzystanie z Serwisu jest bezpłatne.
5. Założenie konta w Serwisie, zwanego dalej Kontem Użytkownika, za pomocą formularza rejestracyjnego jest równoznaczne z akceptacją warunków niniejszego Regulaminu.
6. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 09.04.2020 r. do odwołania.

§ 2 Rejestracja Konta Użytkownika

1. Serwis zawiera moduły wymagające logowania. Dostęp do nich jest możliwy po założeniu Konta Użytkownika.
2. Konto Użytkownika może założyć:
 - a) przedsiębiorca (w rozumieniu art. 43¹ Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny) zarejestrowany na terenie Rzeczypospolitej Polskiej lub jego upoważniony przedstawiciel, którego działalność gospodarcza związana jest profilem działalności Dostawcy Usługi,
 - b) student kierunku związanego z profilem działalności Dostawcy Usługi,
 - c) inna osoba – po uzyskaniu zgody Dostawcy Usług.
3. Konto Użytkownika nie może założyć podmiot wskazany w punkcie 2a, jeśli prowadzi działalność konkurencyjną wobec Dostawcy Usługi. W przypadku stwierdzenia, iż Użytkownik spełnia ten warunek, Dostawca Usługi może usunąć jego Konto.
4. W celu założenia Konta Użytkownika należy wypełnić i przesłać formularz rejestracyjny, do którego odnośnik znajduje się w Serwisie. Aby skutecznie przesłać formularz, Użytkownik powinien wypełnić wszystkie pola, które zostały oznaczone jako obowiązkowe, a w szczególności podać swoje dane osobowe, tj. imię, nazwisko, adres poczty elektronicznej (e-mail), numer telefonu kontaktowego, dane adresowe reprezentowanego przedsiębiorstwa oraz numer identyfikacji podatkowej (NIP).
5. Po przesłaniu formularza rejestracyjnego Użytkownik otrzyma na podany adres poczty elektronicznej wiadomość z odnośnikiem aktywacyjnym. Aby aktywować Konto, Użytkownik powinien kliknąć w odnośnik aktywacyjny w ciągu 7 dni od daty przesłania formularza rejestracyjnego. W przypadku nieaktywowania Konta w wyżej wymienionym terminie, Konto Użytkownika zostanie automatycznie usunięte.
6. W przypadku braków w formularzu zgłoszeniowym lub podejrzenia, że wpisane dane są nieprawdziwe, Dostawca

Usługi zastrzega sobie prawo do usunięcia Konta Użytkownika bez konieczności wcześniejszego wzywania Użytkownika do uzupełnienia brakujących danych lub ich korekty.

§ 3 Modyfikowanie danych Użytkownika

1. Użytkownik może w każdym czasie modyfikować dane przekazane podczas rejestracji Konta Użytkownika.
2. Użytkownik może samodzielnie modyfikować dane teleadresowe (oprócz adresu poczty elektronicznej), dodatkowe informacje o Użytkowniku oraz zgodę marketingową poprzez formularz edycji Konta Użytkownika, który jest dostępny po zalogowaniu w Serwisie.
3. Użytkownik może modyfikować imię i/lub nazwisko oraz adres poczty elektronicznej poprzez przesłanie stosownego oświadczenia na adres marketing@dehn.pl lub pocztą tradycyjną na adres siedziby Dostawcy Usługi. Dostawca Usługi zastrzega sobie prawo do weryfikacji prawdziwości tego oświadczenia.

§ 4 Zawieszenie Konta Użytkownika

1. Konto Użytkownika może zostać zawieszane, co skutkuje blokadą możliwości korzystania z Konta Użytkownika i brakiem możliwości logowania się w Serwisie.
2. Dostawca Usługi może zawiesić Konto Użytkownika w przypadku, gdy:
 - a) Użytkownik łamie postanowienia niniejszego Regulaminu lub regulaminów poszczególnych usług będących częścią Serwisu lub
 - b) Użytkownik posiada przeterminowane zobowiązania wobec Dostawcy Usługi.
3. Dostawca Usługi może odwieść Konto Użytkownika w momencie, gdy znikną przesłanki wymienione w punkcie 2.
4. Konto może być zawieszane na okres nie dłuższy niż 3 miesiące.
5. W sytuacji, gdy przesłanki wymienione w punkcie 2 nie znikną w okresie zawieszenia lub powtarzają się po odwieszeniu Konta Użytkownika, Dostawca Usługi może usunąć Konto Użytkownika.

§ 5 Usunięcie Konta Użytkownika

1. Użytkownik może usunąć Konto Użytkownika poprzez przesłanie stosownego oświadczenia na adres marketing@dehn.pl lub pocztą tradycyjną na adres siedziby Dostawcy Usługi.
2. Dostawca Usługi może usunąć Konto Użytkownika w przypadku, gdy:
 - a) Użytkownik łamie postanowienia niniejszego Regulaminu lub regulaminów poszczególnych usług będących częścią Serwisu lub
 - b) Użytkownik posiada przeterminowane zobowiązania wobec Dostawcy Usługi lub
 - c) Użytkownik wycofał zgodę na przetwarzanie danych

Regulamin serwisu „Strefa Klienta”

prowadzonego przez DEHN POLSKA sp. z o.o.



osobowych.

3. Operacja usunięcia Konta Użytkownika jest nieodwracalna.
4. Aby ponownie korzystać z Serwisu, Użytkownik, w sytuacji opisanej w punkcie 1, powinien dokonać ponownej rejestracji Konta Użytkownika zgodnie z zapisami § 2.

§ 6 Przetwarzanie danych Użytkownika

1. Podanie danych jest dobrowolne, jednakże ich niepodanie uniemożliwi świadczenie usług przez Dostawcę Usługi.
2. Użytkownik może w każdym czasie wycofać zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez Dostawcę Usługi poprzez wysłanie stosownego oświadczenia na adres marketing@dehn.pl lub pocztą tradycyjną na adres siedziby Dostawcy Usługi. Wycofanie zgody na przetwarzanie danych będzie skutkowało usunięciem Konta Użytkownika.
3. Administratorem przekazanych w formularzu rejestracyjnym danych jest DEHN POLSKA sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Wołoska 16. Szczegółowe informacje na temat polityki prywatności znajdują się pod adresem <https://www.dehn.pl/pl/oswiadczenie-o-ochronie-prywatnosci>.

§ 7 Usługi odpłatne

1. Faktury za usługi odpłatne świadczone za pośrednictwem Serwisu są wystawiane wyłącznie w formie elektronicznej i przesyłane na adres poczty elektronicznej podany w Koncie Użytkownika w Serwisie.
2. Składając w Serwisie zamówienia niosące obowiązek zapłaty, Użytkownik wyraża zgodę na otrzymywanie od DEHN POLSKA sp. z o.o. faktur w formie elektronicznej na adres poczty elektronicznej podany w Koncie Użytkownika.

§ 8 Postanowienia końcowe

1. Na potrzeby niniejszego Regulaminu za formę pisemną uznaje się także wiadomości skutecznie doręczone pocztą elektroniczną na adres marketing@dehn.pl.
2. Podstawową formą komunikacji między Dostawcą Usług a Użytkownikiem jest poczta elektroniczna. W przypadku korespondencji kierowanej do Dostawcy Usług właściwym adresem jest – o ile nie podano inaczej – marketing@dehn.pl.
3. Spory wynikające z realizacji niniejszego Regulaminu strony będą rozstrzygały polubownie na drodze negocjacji. Jeżeli nie będzie to możliwe, strony poddadzą je pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla siedziby Dostawcy Usług.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
5. Jeżeli jakiegokolwiek postanowienia niniejszego Regulaminu okażą się nieważne, nie uchybia to ważności pozostałych postanowień.

Warszawa, 09.04.2020 r.